



Edukacijska
radionica
u Varaždinu!

Učinkovita komunikacija za IT-jevce

*Najvažnija stvar
u komunikaciji je
čuti neizrečeno*

Peter Drucker

Izazovi komunikacije u IT eri

U izuzetno rastućoj IT industriji, mnoštvo je IT-jevaca i developera koji surađuju svaki dan na brojnim projektima. Pametni su, usredotočeni i vrlo sposobni profesionalci, često izuzetni u tehničkom aspektu svog posla.

Prvi izazov s kojim se susreću je potreba za radom u timovima, i više nego ikad, u direktnom kontaktu s klijentima. Većina njih nije tijekom obrazovanja ili studija bila pripremljena za takav oblik rada i zbog toga nije pripremljena na brojne aspekte ovog izazova.

Drugi izazov s kojim se suočavaju organizacije jesu uobičajeni programi za razvoj komunikacijskih vještina. Oni su preopćeniti i ne podržavaju specifične potrebe organizacija, ne bave se raznim IT oblicima komunikacije i ne uzimaju u obzir realnost IT i softverskih projekata i specifične karakteristike osobnosti uključenih osoba.

ITO nudi cjelovito rješenje, kroz razne module edukacijskog programa, koje se odnosi na sve uočene potrebe.

ITO u suradnji sa Hrvatskom udrugom poslodavaca i Tehničkim parkom Varaždin organizira **besplatnu edukacijsku radionicu u Varaždinu** koju će voditi Mirna Šmidt, temeljenu na ovom programu! Pridružite nam se **30.5.2018. u 9 sati!**

Edukacijska radionica

Ova je radionica temeljena na Modulu 1 „Osnove dobrog komuniciranja za IT-jevce“ - početnom modulu cjelovitog programa za razvoj komunikacijskih vještina koji ITO nudi.

Kome je namijenjen?

SW programerima, SW testerima i drugim stručnim osobama tehničkih struka koje sudjeluju aktivno u razvoju SW i IT projekata i nemaju prethodno iskustvo pohađanja komunikacijskih edukacija.

Način rada

Edukacija se izvodi na interaktivan način, kako bi na visokoj razini uključili sudionike i omogućili im da uče kroz iskustvo i vježbu. Ovaj program kombinira prezentaciju, demonstraciju i vježbe, asocijativne elemente, individualni i grupni rad, samoprocjenu i refleksiju.

Edukacija nudi vježbe i studije slučajeva iz IT prakse u brojnim komunikacijskim kanalima kojima se sudionici služe: osobni kontakt, e-mail, online pozivi i konferencije, telefon.

ITO treneri

Treneri imaju dugogodišnje uspješno iskustvo u radu na softverskim i IT projektima, kao i u edukaciji ovih ciljanih skupina. Visoka razina prihvaćenosti ovih trenera od strane sudionika je jedan od glavnih oslonaca uspjeha ovog edukacijskog programa i njegove primjenjivosti u svakodnevnom radu.

Ciljevi radionice

- Razvijanje sposobnosti razumijevanja potreba druge strane u komunikaciji, verbalnoj ili neverbalnoj
- Razvijanje sposobnosti i vještine prijenosa jasne i adekvatne poruke u raznim komunikacijskim okruženjima (razgovor, sastanak, elektronska pošta i drugo)

Teme radionice

- ✓ Komunikacijski proces
- ✓ Glavne prepreke u komunikaciji
- ✓ Osobni stil slušanja
- ✓ Razumijevanje aktivnog slušanja
- ✓ Ključevi za efikasno verbalno i neverbalno komuniciranje, u svim relevantnim komunikacijskim kanalima (osobni kontakt, e-mail, online konferencije, telefon)

Kada i gdje?

Trajanje: 4 sata edukacije

Broj sudionika: do 20 sudionika

Datum: 30.5.2018., 9:00 – 13:00

Lokacija: TPV, Zagrebačka 89, Varaždin

Sudjelovanje je besplatno, uz obaveznu prijavu e-mailom na office.zagreb@united-change.com !

Za sva pitanja slobodno nam se obratite na navedeni e-mail ili telefonom na +385 1 5530 021!

Organizacijski partneri:

